



**AMERICA**  
**EXPRESS** S.A.S.  
*NEW GENERATION*



**PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

[www.transamericaexpress.com.co](http://www.transamericaexpress.com.co)



# QUIENES SOMOS

Somos una empresa de transporte especial de pasajeros, enfocada en la excelencia de la atención al cliente, la seguridad y la salud en el trabajo, así como el cuidado ambiental y el turismo sostenible.

Contamos con un equipo humano y con la logística necesaria para atender oportunamente las necesidades de nuestros clientes, prestándoles un excelente servicio y respaldo en cada una de las negociaciones que se realice.

**TRANS AMERICA EXPRESS S.A.S**, ha sobresalido entre las empresas de transporte especial santandereanas, y enfoca sus esfuerzos en liderar el sector, con el esfuerzo de sus colaboradores y la calidad de su servicio.

## RESEÑA HISTORICA

**TRANS AMERICA EXPRESS S.A.S**, nace bajo la visión de Carlos Eduardo Jiménez Español, con escritura pública No 1923 del año 2001, e inicia labores el 18 de junio del mismo año. Se constituye como sociedad anónima y cuyo objetivo y proyección es ser la empresa líder en el servicio de transporte especial de pasajeros en las diferentes modalidades. A lo largo de su trayectoria a nivel nacional, siendo escogidos por su cumplimiento y alto compromiso, ejerciendo como idoneidad sus labores.

**TRANS AMERICA EXPRESS S.A.S**, ha sobresalido entre las empresas de transporte especial santandereanas, y enfoca sus esfuerzos en liderar el sector, con el esfuerzo de sus colaboradores y la calidad de su servicio.

## LOGO INSTITUCIONAL



## VALORES INSTITUCIONALES

**TRANS AMERICA EXPRESS S.A.S,** identifica 5 valores fundamentales, como eje en la presentación del servicio; promueve en sus colaboradores el apoyo en ellos, como puente seguro al mejoramiento y posicionamiento de su servicio.



### **SENTIDO DE PERTENENCIA**

Estar comprometidos con los objetivos de la Organización, potenciar nuestros esfuerzos y trabajar juntos para mejorar nuestra calidad de vida y la de nuestros clientes.

### **COMPROMISO**

Es nuestra promesa hecha una realidad con la capacidad que se tiene como empresa para tomar conciencia de la importancia que cumplir con el desarrollo nuestro trabajo.

### **RESPONSABILIDAD**

Como pilar fundamental es el valor que nos motiva en cumplimiento de las obligaciones, o el cuidado al tomar decisiones para crecimiento institucional, de nuestros colaboradores y clientes

### **SERVICIO**

Es la característica que nos hace resaltar por nuestra disponibilidad, flexibilidad, versatilidad, amabilidad, atención y confianza.

### **LIDERAZGO**

Esforzarnos por ser líderes y pioneros en la prestación de servicio

# MISIÓN

Somos una organización dedicada a la prestación del servicio de transporte especial de pasajeros. Comprometida con la preservación del medio ambiente, seguridad y calidad de nuestros clientes; Aplicando el mejoramiento continuo basado en nuestro sistema de gestión integrado nuestro capital humano, con condiciones y características competitivas.

# VISIÓN

En el 2.024 ser reconocidos a nivel regional y nacional, como la mejor alternativa logística de servicio de transporte especial de pasajeros; Mediante un Sistema Integral de Gestión certificado que velara por la preservación del medio ambiente, seguridad y calidad de nuestros clientes.

## **POLITICA INTEGRAL**

TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S, es una empresa dedicada a la prestación de servicio de transporte especial de pasajeros. Enfoca sus procesos a la calidad y al continuo mejoramiento, desarrollando con responsabilidad y compromiso sus actividades, para satisfacer y lograr la preferencia de sus clientes; bajo el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

Está comprometida en el desarrollo del plan estratégico de seguridad vial brindando las condiciones laborales apropiadas, para la prevención de accidentes y enfermedades laborales de sus colaboradores, contratistas y visitantes.

## **OBJETIVOS GENERALES**

Ofrecer el mejor servicio de transporte, alineando los procesos, recursos físicos y humanos a estándares altos de calidad, que respondan satisfactoriamente a los requisitos de nuestros clientes

Cumplir con la legislación y la normativa pertinente a la organización

Desarrollar e implementar el plan estratégico de seguridad vial.

Garantizar el crecimiento de la organización.

Generar bienestar a nuestros trabajadores y visitantes, previniendo y controlando los factores de riesgos y peligros laborales

# PARQUE AUTOMOTOR



**BUSES**



**BUSETONES**



**BUSETAS**



**BUSETAS**



**CAMIONETA PLATON**



**CAMIONETA 4X4**

# PARQUE AUTOMOTOR



**MICROBUS**



**MICROBUS**



**MICROBUS**



**MICROBUS**



**MICROBUS**



# GARANTIAS DEL SERVICIO

## SEGUIMIENTO

Para el seguimiento a la satisfacción de nuestros clientes TRANS AMERICA S.A.S mantiene un continuo acompañamiento a coordinadores de ruta, supervisores y otros, adicionalmente cuenta con un departamento de calidad el cual determinó dentro de sus funciones la aplicación de encuestas de satisfacción a clientes con intervalos de tiempo planificados, en donde se evalúan variables críticas de la prestación del servicio tales como

Asistencia prestada por TRANS AMERICA S.A.S en caso de una eventualidad

Cumplimiento en los horarios pactados de prestación del servicio.

Prestación personal de los conductores.

Prestación y estado del parque automotor

Mejoras continuas para periodos futuros

Supervisar el mantenimiento preventivo y correctivo del vehículo.

Controlar la prestación del servicio en cuanto a tiempo, duración del recorrido y calidad en el mismo, procurando siempre el cumplimiento de los requerimientos del cliente

Informar al propietario y a la empresa las fallas técnicas y/o mecánicas del vehículo y encaminar su reparación al mecánico que corresponda, haciendo uso del taller general o las firmas proveedoras.

## REVISIONES PERIÓDICAS

El departamento de Gestión de calidad realiza revisiones periódicas a la operación de los vehículos donde se asigna auditores competentes, en donde se registra el cumplimiento a los siguientes requisitos:

Puntualidad

Uso del uniforme de la empresa

Disponibilidad de auxiliar para la prestación del servicio (si es el caso)

Aseo del vehículo

Disponibilidad de servicio de celular para llamadas encaso de emergencias.

Equipo de carreteras.

Documentos legales

(FUEC) Tarjeta de operación.

Soat

Revisión Técnico mecánica del vehículo Llantas

Extintores.

Equipo de carreteras según lo establecido por el código nacional de tránsito

Cumplimiento de todas las normas legales implementadas por el ministerio del transporte, en lo correspondiente a la operación de los vehículos y sus conductores.

Reportar la empresa cualquier anomalía durante la prestación del servicio

## NUESTROS CLIENTES

Nuestra mejor carta de presentación son nuestros clientes; que han encontrado en TRANS AMERICA S.A.S soluciones a su logística de transporte entre los cuales están:



COLEGIO PSICOPEDAGÓGICO  
**CARL ROGERS**  
- Bucaramanga -





**AMERICA**  
**EXPRESS S.A.S.**  
*NEW GENERATION*



Teléfono 6076049464



3153747894 – 3103441797

Calle 105 No. 26<sup>a</sup>-40 Torre Picasso Local 12

Email: [transamerica03@gmail.com](mailto:transamerica03@gmail.com)

[www.transamericaexpress.com.co](http://www.transamericaexpress.com.co)